

# ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN

## §1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Beratungen zwischen familienherz | liebevoll begleitet und einem/einer Verbraucher/in sowie für alle Veranstaltungen, Kurse und Workshops in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Verbraucher/in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Veranstaltungen schließen alle Abendveranstaltungen, Feste, Tagesaktionen oder Projekte ein. Kurse und Workshops können einmalige oder wiederkehrende Aktivitäten sein.

(2) Diese Website (die „Site“) und/oder die Dienste, einschließlich aller dazugehörigen mobilen Anwendungen (zusammen: die „Dienste“) und aller Angebote und Verkäufe von Produkten („Produkten“) über die Site, steht im Eigentum von familienherz | liebevoll begleitet und wird von dieser betrieben (nachstehend auch: „wir“, „uns“ und „unser(e)“). Diese Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) legen die Bedingungen fest, unter denen Besucher oder Nutzer (zusammen: „Nutzer“ oder „Sie“) die Site und/oder die Dienste besuchen bzw. nutzen und Produkte kaufen zu können.

(3) Mit dem Zugriff auf die bzw. der Nutzung der Dienste erklären Sie sich mit den Bedingungen einverstanden und stimmen ihnen verbindlich zu. Wenn Sie nicht mit allen Bedingungen einverstanden sind, dürfen Sie nicht auf die Site zugreifen bzw. die Dienste nutzen. Lesen Sie diese Bedingungen bitte sorgfältig durch, bevor Sie auf unsere Site zugreifen bzw. die Dienste nutzen oder Produkte kaufen. In diesen Bedingungen erfahren Sie, wer wir sind, wie wir Produkte an Sie verkaufen, wie Sie den Kaufvertrag widerrufen können und was Sie bei Problemen tun können.

(4) Sie versichern, dass Sie volljährig sind und über die rechtliche Befugnis, das Recht und die Freiheit verfügen, eine verbindliche Vereinbarung auf der Grundlage dieser Bedingungen einzugehen und die Dienste zu nutzen und Produkte zu kaufen. Wenn du minderjährig bist, benötigst Du die Genehmigung <deiner Eltern oder eines gesetzlichen Vertreters, um die Dienste zu nutzen oder Produkte zu kaufen.

## §2 Kauf von Produkten

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über die Homepage <https://www.familienherz-liebevollbegleitet.de> sowie per E-Mail, WhatsApp oder Telefon.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

familienherz - liebevoll begleitet  
Alice Roth  
Zur Lieserhöhe 19  
D-36381 Schlüchtern

zustande.

(3) Der Kauf von Produkten unterliegt den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Bedingungen.

(4) Wenn Sie ein Produkt kaufen:

- (i) sind Sie dafür verantwortlich, die Artikelbeschreibung vollständig zu lesen, bevor Sie es verbindlich kaufen, und
- (ii) der Abschluss einer Bestellung auf der Site (durch Abschluss der Anmeldung / Anfrage über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ oder einen ähnlichen Button) stellt einen rechtsverbindlichen Vertrag für den Kauf des entsprechenden Produktes dar, es sei denn die vorliegenden Bedingungen sehen etwas anderes vor.

(5) Die Präsentation der Waren (Kurse / Workshops, eBooks und Beratungen) auf unserer Homepage stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den/die Verbraucher/in, Waren (Kurse / Workshops, eBooks oder Beratungen) zu bestellen. Erst mit der Bestellung der gewünschten Ware (Kurse / Workshops, eBooks und Beratungen) gibt der/die Verbraucher/in ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

### **§3 Anmeldung zu und Buchung von Kursen / Workshops / Veranstaltungen**

(1) Die Anmeldung kann persönlich, telefonisch, per E-Mail, über das Onlineformular oder durch Dritte erfolgen. Folgende Angaben werden für Kurs-Anmeldungen benötigt: Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse (wenn vorhanden) und Kursname. Für die meisten Kurse ist das Ausfüllen eines Anmeldeformulars erforderlich.

(2) Die Anmeldung schließt die Anerkennung der AGB und des Datenschutzes ein. Die Anmeldung kann erst erteilt und übermittelt werden, wenn der/die Verbraucher/in diese Bedingungen mit einem Klick auf das entsprechende Kästchen akzeptiert und somit in den Buchungsauftrag eingeschlossen haben. Bei telefonischer bzw. schriftlicher Anmeldung per WhatsApp oder E-Mail werden diese Unterlagen auf ebendiesem Weg an den/die Verbraucher/in übermittelt und müssen dann bestätigt werden.

(3) Bei Anmeldung zu Kursen / Workshops vor Ort werden die Teilnehmer/innen über den Beginn des Kurses nicht extra informiert, wenn der Kurs beginnt. Die Teilnehmer/innen gehen ohne weitere Nachricht zum (ersten) Veranstaltungstermin. Es erfolgt nur dann eine extra Benachrichtigung, wenn der Kurs ausfallen sollte, bereits belegt ist oder Termin- bzw. Ortsänderungen notwendig sind.

(4) Bei Anmeldung zu Kursen / Workshops, die online stattfinden, erhalten die Teilnehmer/innen einige Tage bis spätestens einen Tag vor dem Beginn des Kurses / Workshops eine E-Mail mit den Zugangsdaten zum Meeting. Eine weitere Erinnerung erfolgt nicht. Es erfolgt nur dann eine weitere Benachrichtigung, wenn der Kurs ausfallen sollte, bereits belegt ist oder Terminänderungen notwendig sind.

(5) Die Anmeldung zum Kurs / Workshop / Veranstaltung ist verbindlich. Sobald die Rechnung eingeht, wurde Ihre Vertragsanfrage von Seiten familienherz angenommen und es entsteht ein rechtsverbindlicher Vertrag, der zur Zahlung der Rechnung verpflichtet. Wir behalten uns das Recht vor, den Buchungsauftrag des/der Verbrauchers/in nicht anzunehmen. Rücktrittsfristen durch den/die Verbraucher/in regelt §6.

(6) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können von Ihnen jederzeit unter <https://www.familienherz-liebevollbegleitet.de> eingesehen werden.

### **§4 Anmeldung zu und Buchung von Beratungsdienstleistungen**

(1) Die Anmeldung kann persönlich, telefonisch, per E-Mail, über das Onlineformular oder telefonisch erfolgen. Folgende Angaben werden für Beratungs-Anmeldungen benötigt:

Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse (wenn vorhanden), Telefonnummer, Alter und Name (optional) des Kindes, Beratungsformat und Zeiten, Beschreibung des Problems und Ziele sowie optional Charakterbeschreibung des Kindes. Gegebenenfalls wird ein ausgefüllter Fragebogen oder Schlafprotokoll benötigt.

(2) Die Anmeldung schließt die Anerkennung der AGB und ABB sowie der Datenschutzbestimmungen ein. Der Auftrag kann erst erteilt und übermittelt werden, wenn der/die Verbraucher/in diese Bedingungen mit einem Klick auf das entsprechende Kästchen akzeptiert und somit in den Buchungsauftrag eingeschlossen haben. Bei telefonischer bzw. schriftlicher Anmeldung per WhatsApp oder E-Mail werden diese Unterlagen auf ebendiesem Weg an den/die Verbraucher/in übermittelt und müssen dann bestätigt werden.

(3) Meldet sich der/die Verbraucher/in mit einer Beratungsanfrage, wird durch familienherz anschließend ein Terminvorschlag gemacht sowie ggf. weitere benötigte Unterlagen versendet (z.B. Fragebogen, Schlafprotokoll). Der/die Verbraucher/in wählt einen passenden Termin. Findet die Beratung online statt, erhält der/die Verbraucherin spätestens 30 Minuten vor dem Termin eine e-Mail mit den Zugangsdaten zum Meeting.

(4) Durch den Versand der erforderlichen Unterlagen und den Vorschlag verschiedener Termine sowie der darauffolgenden Annahme eines vorgeschlagenen Termins von Seiten des/der Verbraucher/in entsteht ein rechtsverbindlicher Vertrag, der zur Zahlung der Rechnung verpflichtet. Wir behalten uns das Recht vor, den Buchungsauftrag des/der Verbrauchers/in nicht anzunehmen. Jede verbindliche Terminannahme verpflichtet zur Zahlung der Rechnung bzw. Verwaltungsgebühren bei Nichtantreten oder nicht rechtzeitiger Absage des Termins. Rücktrittsfristen durch den/die Verbraucher/in regelt §6.

(5) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB und ABB können von Ihnen jederzeit unter <https://www.familienherz-liebevollbegleitet.de> eingesehen werden.

## **§5 Preise, Kursgebühren, Zahlung, Fälligkeit**

(1) Vereinbart der/die Verbraucher/in einen Termin für eine unserer angebotenen Dienstleistungen, willigt er/sie ein, sich zur geplanten Zeit am angegebenen Ort einzufinden und den angezeigten Preis über die vereinbarte Zahlungsweise zu überweisen.

(2) Die angegebenen Preise enthalten alle Preisbestandteile. Bei Beratungen, die vor Ort bei dem/der Verbraucher/in stattfinden, fallen zusätzliche Fahrtkosten an. Im ausgewiesenen Rechnungsbetrag ist gem. Kleinunternehmerregelung §19 Abs. 1 UStG keine Umsatzsteuer enthalten.

(3) Der/die Verbraucher/in hat die Möglichkeit der Zahlung per Banküberweisung oder Paypal.

(4) Kurse / Workshops / Veranstaltungen werden per Vorklasse bezahlt. Die Zahlungsfrist beträgt 7 Tage nach Eingang der Rechnung, die nach der Anmeldung per E-Mail versandt wird. Wird sich kurzfristig bis 5 Stunden vor Beginn des Kurses / Workshops angemeldet, so wird der Betrag sofort per PayPal fällig. Alternativ ist die Zahlung per Banküberweisung möglich, sofern die erfolgte Zahlung nachgewiesen wird (z.B. Screenshot der erfolgreichen Überweisung).

(5) Beratungen werden im Anschluss abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt nach Zeit im 15-Minuten-Takt pro angefangene 15 Minuten. Bei Beratungen, die vor Ort bei dem/der Verbraucher/in stattfinden, fallen zusätzliche Fahrtkosten an.

(6) Es können Beratungspakete gebucht werden, die über einen längeren Zeitraum gehen. Diese werden individuell besprochen und bepreist. Die Annahme dieser Absprachen verpflichtet zur Zahlung.

(7) Nach Absprache kann bei Beratungen oder Beratungspaketen eine Zahlung in Raten vereinbart werden. In diesem Fall meldet sich der/die Verbraucher/in bitte vor der Buchung / Anmeldung.

### **§6 Rücktritt durch den/die Verbraucher/in**

(1) Sollte es dem/der Verbraucher/in nicht möglich sein, einen vereinbarten Termin oder die Teilnahme an einem Kurs / Workshop / Veranstaltung einzuhalten, hat er/sie die Möglichkeit, den Termin oder die Teilnahme zu stornieren. Der/die Verbraucher/in erklärt sich damit einverstanden, den Termin bzw. die Teilnahme bis spätestens 48 (achtundvierzig) Stunden vor der ursprünglich vereinbarten Zeit abzusagen. Sollte der/die Verbraucher/in einen vereinbarten Termin bzw. die Teilnahme nicht bzw. nicht bis 48 (achtundvierzig) Stunden davor absagen, erhält er/sie keine Rückerstattung für bereits gezahlte Beträge bzw. der Preis ist zu 100% fällig.

(2) Ein Rücktritt nach Kursbeginn oder nach Beginn der Beratung kann nicht berücksichtigt werden. Nur in begründeten Ausnahmefällen kann eine fristgebundene Gutschrift (Gutschein) beantragt und durch familienherz entschieden werden. Gutschriften (Gutscheine) sind von der Rückzahlung ausgeschlossen, sind aber auf andere Personen übertragbar.

(3) Sollte nach der Buchung und bereits erfolgten Inanspruchnahme eines Beratungspakets vom/von der Verbraucher/in entschieden werden, das Beratungspaket abzubrechen, so erfolgt keine Rückerstattung des verbliebenen Zeitraums.

(4) Keine Rückerstattung erfolgt bei Kursen / Workshops / Veranstaltungen, wenn diese zusammengelegt oder gewechselt werden.

### **§7 Rücktritt durch familienherz**

(1) familienherz kann Kurse / Workshops / Veranstaltungen kurzfristig aufgrund mangelnder Beteiligung oder Unterschreitung der im Einzelfall festgelegten Mindestteilnehmerzahl, Ausfall der Kursleiterin oder aus Gründen höherer Gewalt (Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle, wie Naturkatastrophen) absagen bzw. einen laufenden Kurs einvernehmlich abbrechen. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren in voller Höhe bzw. entsprechend der Zahl bereits durchgeführter Veranstaltungen (bzw. Beratungen im Rahmen eines Beratungspakets) anteilig erstattet.

(2) Kurse / Workshops / Veranstaltungen, die nicht die geforderte Mindestteilnehmerzahl erreicht haben, können in Abstimmung mit den Teilnehmenden entweder unter Zuzahlung eines Kleingruppenaufschlags oder verkürzt durchgeführt werden.

(3) Ausgefallene Kursstunden werden bei Kursen, die aus mehreren Modulen bestehen, in der Regel nachgeholt. Ist dies nicht möglich, erhalten die Teilnehmenden auf Wunsch eine anteilige Erstattung der Kursgebühr. Weitere Ansprüche gegen familienherz sind ausgeschlossen.

### **§8 Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

### **§9 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher/in**

Widerrufsrecht für Verbraucher/in

Verbraucher/innen steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei ein/e Ver-

braucher/in jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Der/die Verbraucher/in hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der/die Verbraucher/in uns

familienherz - liebevoll begleitet

Alice Roth

Zur Lieserhöhe 19

D-36381 Schlüchtern

E-Mail [hallo@familienherz-liebevollbegleitet.de](mailto:hallo@familienherz-liebevollbegleitet.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der/die Verbraucher/in kann (muss aber nicht) dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der/die Verbraucher/in die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn der/die Verbraucher/in den Vertrag widerruft, haben wir alle Zahlungen, die wir vom/ von der Verbraucher/in erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der/die Verbraucher/in eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der/die Verbraucher/in bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit dem/der Verbraucher/in wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem/der Verbraucher/in wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der/die Verbraucher/in verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der/die Verbraucher/in uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der/die Verbraucher/in uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über die Lieferung von digitalen Inhalten (einschließlich Streaming, Downloads etc.), die nicht auf einem physischen Datenträger (z. B. CD oder DVD) geliefert werden, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie bestätigt haben, dass Ihnen bekannt ist, dass Sie durch diese Zustimmung Ihr Widerrufsrecht verlieren, sobald die Ausführung des Vertrages begonnen hat.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **§10 Widerrufsformular**

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

familienherz - liebevoll begleitet

Alice Roth

Zur Lieserhöhe 19

D-36381 Schlüchtern

E-Mail [hallo@familienherz-liebevollbegleitet.de](mailto:hallo@familienherz-liebevollbegleitet.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

---

Name des/der Verbraucher/in(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher/in(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher/in(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **§11 Gewährleistung**

Wir sind gemäß den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen haftbar für Qualitätsmängel unserer angebotenen Dienstleistungen, wenn es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Werkleistungen nach deutschem Recht handelt.

### **§12 Gutscheine, Geschenkkarten und weitere Angebote**

Für unsere Produkte sind von Zeit zu Zeit Gutscheine, Geschenkkarten oder Rabatte und weitere Angebote erhältlich. Solche Angebote sind nur für den in diesem Angebot festgelegten Zeitraum gültig. Angebote dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung nicht übertragen, modifiziert, verkauft, getauscht, vervielfältigt oder verteilt werden.

Der Gutschein kann unter [hallo@familienherz-liebevollbegleitet.de](mailto:hallo@familienherz-liebevollbegleitet.de) eingelöst werden. Der Gutschein und evtl. Restguthaben sind bis zum Ende des zweiten Jahres nach dem Jahr des Gutschein Kaufs einlösbar. Der Gutschein kann nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Pro Bestellung ist nur ein Gutschein einlösbar. Der Gutschein kann nur für den Kauf von Waren und nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden. Gutschein-Guthaben wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Gutschein ist übertragbar. Der Verkäufer kann mit

befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

### **§13 Verhalten in externen Lokalitäten**

Finden Kurse / Workshops / Veranstaltungen in externen Lokalitäten statt, sind die Teilnehmenden verpflichtet, die Festlegungen der jeweiligen Hausordnung strikt zu befolgen.

### **§14 Zulässige Nutzung**

- (1) Unsere Dienste werden dem/der Verbraucher/in zu Informationszwecken und nur zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung zur Verfügung gestellt. Bei der Nutzung unserer Dienste müssen diese Bedingungen und alle anwendbaren Gesetze eingehalten werden.
- (2) Sofern nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen gestattet, ist es nicht zulässig:
- (i) Online-Kurse mitzuschneiden, zu filmen oder anderweitig aufzuzeichnen und zu speichern.
  - (ii) unsere Dienste in ungesetzlicher oder betrügerischer Weise (einschließlich der Verletzung der Rechte Dritter) oder für Zwecke zu nutzen, um personenbezogene Daten zu sammeln oder sich als andere Nutzer auszugeben;
  - (iii) unsere Hinweise zu Urheber-, Marken- oder anderen Eigentumsrechten zu ändern oder zu verwenden oder in die sicherheitsrelevanten Funktionen unserer Dienste einzugreifen;
  - (iv) unsere Dienste in irgendeiner Weise zu nutzen, um Inhalte zu manipulieren oder zu verfälschen oder die Integrität und Richtigkeit von Inhalten zu untergraben, oder Maßnahmen zu ergreifen, um Teile unserer Dienste zu stören, zu beschädigen oder zu unterbrechen;
  - (v) unsere Dienste zu nutzen, um Material zu senden, zu empfangen, hochzuladen/zu posten, herunterzuladen, das nicht unseren Inhaltsstandards entspricht;
  - (vi) unsere Dienste zu nutzen, um unerwünschtes oder nicht autorisiertes Werbe- oder Promotionsmaterial zu übermitteln oder dessen Übermittlung zu ermöglichen;
  - (vii) unsere Dienste zu nutzen, um Daten zu übertragen oder Daten in unsere Dienste hochzuladen, die Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben, Tastatureingabeprotokollierung, Spyware, Adware oder andere schädliche Programme oder ähnliche Computercodes enthalten, die den Betrieb von Computersoftware oder -hardware beeinträchtigen sollen;
  - (viii) Roboter, Spider, andere automatische Geräte oder manuelle Verfahren zu verwenden, um unsere oder andere Sites bzw. die in unseren Diensten enthaltenen Inhalte zu überwachen/zu kopieren, oder Netzwerküberwachungssoftware zu verwenden, um die Architektur unserer Dienste zu ermitteln oder Nutzungsdaten aus unseren Diensten zu extrahieren;
  - (ix) ein Verhalten an den Tag zu legen, das andere Nutzer in der Nutzung unserer Dienste einschränkt bzw. daran hindert, oder
  - (x) unsere Dienste ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung für kommerzielle Zwecke oder in Verbindung mit einer durchgeführten kommerziellen Aktivität zu nutzen. Der/die Verbraucher/in erklärt sich bereit, mit uns bei der Untersuchung jeder Aktivität, die mutmaßlich oder tatsächlich gegen diese Bedingungen verstößt, vollumfänglich zu kooperieren.

### **§15 Geistige Eigentumsrechte**

(1) Unsere Dienste und zugehörigen Inhalte (und sämtliche abgeleitete Werke oder Verbesserungen derselben), insbesondere in Bezug auf alle Texte, Illustrationen, Dateien, Bilder, Software, Skripte, Grafiken, Fotos, Töne, Musik, Videos, Informationen, Inhalte, Materialien, Produkte, Dienstleistungen, URLs, Technologie, Dokumentation, Marken, Dienstleistungsmarken, Markennamen und Handelsaufmachung sowie interaktive Funktionen und sämtliche geistigen Eigentumsrechte daran, stehen entweder in unserem Eigentum oder werden von uns lizenziert (zusammen: „unsere geistigen Eigentumsrechte“) und keine der

Formulierungen in diesen Bedingungen erteilt Ihnen Rechte im Zusammenhang mit unseren geistigen Eigentumsrechten. Sofern nicht ausdrücklich hier festgelegt oder gemäß zwingenden gesetzlichen Bestimmungen für die Nutzung der Dienste vorgeschrieben, erwerben Sie keine Rechte, Ansprüche oder Beteiligungen an unseren geistigen Eigentumsrechten. Alle in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben ausdrücklich vorbehalten.

(2) Wenn die Produkte digitale Inhalte, wie Musik oder Videos, umfassen, werden Ihnen die Rechte, wie in Bezug auf derartige Inhalte auf der Site ausgeführt, erteilt.

### **§16 Gewährleistungsausschluss für die Nutzung der Site und der Dienste**

Die Dienste, Dienstleistungen, unsere geistigen Eigentumsrechte und sämtliche Informationen, Materialien und Inhalte, die im Zusammenhang damit zur Verfügung gestellt und den Nutzern kostenfrei zugänglich gemacht werden, werden ohne Mängel- und Verfügbarkeitsgewähr und ohne Gewährleistungen jeglicher Art, ausdrücklich oder stillschweigend (Gewährleistungen der Eignung für einen bestimmten Zweck oder Gewährleistungen in Bezug auf die Sicherheit, Verlässlichkeit, Aktualität, Genauigkeit und die Performance unserer Dienste, Dienstleistungen u. a.) bereitgestellt – mit Ausnahme von Fällen böswilliger Nichtoffenlegung von Mängeln. Wir gewährleisten nicht, dass kostenlose Dienste ohne Unterbrechung und fehlerfrei zur Verfügung gestellt werden oder dass sie Ihren Anforderungen entsprechen. Der Zugang zu den Diensten und der Site kann aufgrund von Reparaturen, Wartungsarbeiten oder Aktualisierungen ausgesetzt oder eingeschränkt werden. Die Gewährleistung für Produkte, die Sie bei uns wie im Abschnitt „Gewährleistung für Produkte“ oben ausgeführt, bleibt davon unberührt.

### **§17 Freistellung**

Sie stimmen zu, uns zu verteidigen und schad- und klaglos zu halten von und gegenüber allen tatsächlichen oder angeblichen Ansprüchen, Schadensersatzforderungen, Kosten, Haftungen und Ausgaben (insbesondere angemessene Anwaltsgebühren), die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website und der Dienste unter Verletzung dieser Bedingungen ergeben, einschließlich insbesondere jeder Nutzung, die gegen die im Abschnitt „Zulässige Nutzung“ dargelegten Beschränkungen und Anforderungen verstößt, es sei denn, diese Umstände sind nicht auf Ihr Verschulden zurückzuführen.

### **§18 Haftungsbeschränkung**

(1) Wir haften nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung, und nur im Falle kostenpflichtiger Dienste oder des Verkaufs von Produkten. Eine „wesentliche vertragliche Verpflichtung“ bedeutet, eine Verpflichtung, deren Erfüllung eine Grundvoraussetzung für die ordnungsgemäße Umsetzung der Vereinbarung ist und auf die Sie sich normalerweise verlassen und vernünftigerweise verlassen können. Unsere Haftung für leicht fahrlässige Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung ist beschränkt auf die Höhe eines üblichen und vorhersehbaren Schadens für diese Art von Vertrag. Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder für den Fall, dass wir explizit eine Garantie abgegeben haben, bleibt davon unberührt.

(2) Die vorstehenden Bestimmungen gelten für unsere vertragliche (einschließlich der Haftung für vergebliche Aufwendungen) und außervertragliche Haftung (einschließlich der Haftung aus unerlaubter Handlung) sowie für die Haftung aus Geschäften vor Vertragschluss (culpa in contrahendo). Sie gelten auch zugunsten unserer Geschäftsführer, leitenden Angestellten oder sonstigen gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

(3) Bei Kursen / Workshops / Veranstaltungen in externen Lokalitäten haftet familienherz nicht bei Verlust von persönlichem Eigentum. Die Kursleiterin führt die Kurse in selbstständiger Tätigkeit durch. Haftungsansprüche können hieraus nicht abgeleitet werden.

(4) Aus Auskünften und Ausführungen in den Beratungen aber auch Kursen / Workshops / Veranstaltungen können keine Haftungsansprüche abgeleitet werden.

### **§19 Änderung der Bedingungen und der Dienste; Einstellung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit nach unserem alleinigen Ermessen zu ändern, um Gesetzesänderungen oder zusätzlichen Funktionen Rechnung zu tragen, die wir möglicherweise einführen, oder wenn wir unser Geschäft anderweitig weiterentwickeln. Daher sollten Sie diese Bedingungen regelmäßig durchlesen und in jedem Fall während des Bezahlvorgangs, wenn Sie Produkte kaufen. Die neuen Bedingungen gelten für jeden neuen Auftrag, den Sie nach dem Datum des Inkrafttretens der neuen Bedingungen erteilen. Wenn von Ihnen verwendete fortlaufende Dienste von den Änderungen der Bedingungen betroffen sind, berücksichtigen wir dabei in angemessener Weise Ihre berechtigten Interessen. Wir werden Sie über solche Änderungen rechtzeitig im Voraus informieren. Die Änderungen gelten als von Ihnen angenommen, wenn Sie nicht innerhalb von zwei Monaten nach dieser Mitteilung Widerspruch gegen diese Änderungen erheben. Wir werden Sie in unserer Mitteilung darauf hinweisen. Wenn Sie den Änderungen widersprechen, haben wir ein Sonderkündigungsrecht – ohne weitere Verpflichtungen Ihnen gegenüber –, das zum Datum des Inkrafttretens der Änderungen wirksam wird. Wir können die Dienste verändern, die Bereitstellung der Dienste oder einer oder mehrerer Funktion(en) der angebotenen Dienste einstellen oder die Dienste beschränken. Wir können den Zugriff auf die Dienste selbst dauerhaft oder vorübergehend – ohne Angabe von Gründen und ohne weitere Verpflichtungen – beenden oder aussetzen. Wir werden Sie, sofern dies unter den gegebenen Umständen möglich ist, rechtzeitig im Voraus davon in Kenntnis setzen und Ihre berechtigten Interessen bei derartigen Maßnahmen angemessen berücksichtigen.

### **§20 Links auf Websites Dritter**

Die Dienste enthalten ggf. Links, über die die Site verlassen werden kann. Sofern nicht anders angegeben, stehen die verlinkten Seiten nicht unter unserer Kontrolle, und wir sind nicht verantwortlich für die Inhalte verlinkter Seiten, für Links, die auf einer verlinkten Seite enthalten sind, oder für Änderungen und Aktualisierungen solcher Seiten. Wir sind nicht verantwortlich für Übertragungen, die von einer verlinkten Website empfangen werden. Links zu Websites Dritter werden nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Die Tatsache, dass wir Links zu anderen Websites hinzugefügt haben, bedeutet nicht, dass wir deren Eigentümer oder deren Inhalt gutheißen.

### **§21 Anwendbares Recht**

(1) Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland (ohne Berücksichtigung der kollisionsrechtlichen Bestimmungen) und sind entsprechend auszulegen.

(2) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, aufrufbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, Streitigkeiten mit Verbraucher/innen vor alternativen Streitbeilegungsstellen beizulegen.

### **§22 Verschiedenes**

(1) Eine Verzichtserklärung einer der Parteien hinsichtlich eines Verstoßes oder Verzugs im Rahmen dieser Bedingungen stellt keine Verzichtserklärung für vorangegangene oder nachfolgende Verstöße oder Verzüge dar.

(2) Die in diesen Bedingungen verwendeten Überschriften dienen nur dem besseren Verständnis, ihnen ist keine rechtliche Bedeutung beizumessen.

(3) Soweit nicht ausdrücklich anderweitig festgelegt gilt: wenn ein Teil dieser Bedingungen aus irgendeinem Grund als ungesetzlich oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wird vereinbart, dass dieser Teil der Bedingungen gestrichen wird und die verbleibenden Bedingungen davon unberührt und vollumfänglich wirksam bleiben.

(4) Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung kann der/die Verbraucher/in weder die gemäß diesen Bedingungen geschlossene Vereinbarung mit uns abtreten noch alle oder Teile der vertraglichen Rechte oder Pflichten.

(5) Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung dar und ersetzen alle vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen dem/der Verbraucher/in und uns im Zusammenhang mit den Diensten und dem Verkauf von Produkten.

(6) Die Bestimmungen dieser Bedingungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit eine solche Handlung unsererseits überdauern sollen, bleiben bestehen, insbesondere in Bezug auf Bestimmungen hinsichtlich Entschädigungen, Freistellungen, Haftungsausschlüssen, Haftungsbeschränkungen und diesen Abschnitt „Verschiedenes“.

### **§23 Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Stand der AGB März 2024