



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBE- DINGUNGEN FÜR GUTSCHEINE

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle von familienherz | liebevoll begleitet, Zur Lieserhöhe 19, 36381 Schlüchtern (Nachfolgend "familienherz") ausgegebenen Gutscheine. Soweit für einzelne Gutscheinarten besondere Bedingungen gelten, gehen diesen "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" vor.

2. Datenschutz

familienherz nutzt personenbezogenen Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung. Eine Verwendung für darüber hinausgehende Zwecke findet nur statt, sofern eine Einwilligung des Betroffenen oder ein gesetzlicher Ausnahmetatbestand vorliegen.

3. Gerichtsstand, Rechtswahl

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Verhältnis zwischen familienherz und einem gewerblichen Kunden ist der Sitz von familienherz. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

4. Reklamation bei Kauf bzw. Umtausch

Reklamationen beim Kauf bzw. Umtausch eines familienherz-Gutscheins müssen innerhalb von 14 Tagen ab Kauf bzw. Umtausch erfolgen, um noch die Möglichkeit einer Rückverfolgung gewährleisten zu können. Reklamationen ab 14 Tagen nach dem Kauf bzw. Umtausch werden nicht mehr anerkannt.

5. Gültigkeitszeitraum

familienherz Gutscheine sind 36 Monate gültig. Jedoch behält sich familienherz vor, Gutscheine zu einem festzulegenden Zeitpunkt auslaufen zu lassen, indem dies auf der Website <https://www.familienherz-liebevollbegleitet.de/gutschein-kaufen> rechtzeitig angekündigt wird. In diesem Fall erhält der Kunde elektronisch oder per Post die Möglichkeit, betroffene Gutscheine einzureichen. Er erhält den Gegenwert dafür spesenfrei per Überweisung ausbezahlt.

6. Einlösung

familienherz Gutscheine können persönlich oder online eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Wechselgeld kann nicht herausgegeben werden. Bei Verlust eines familienherz Gutscheins ist kein Ersatz möglich. Jeder Gutschein ist nur ein mal einlösbar.

7. Berechtigung bei Einlösung

familienherz ist nicht verpflichtet, die Berechtigung eines Gutschein-Einlösers über die Prüfung der Gültigkeit des Einlöscodes hinaus zu prüfen. Der Inhaber / die Inhaberin des Gutscheins hat daher dafür Sorge zu tragen, dass der Gutschein und / oder der Einlöscodes nicht in die Verfügungsgewalt nicht berechtigter dritter Personen gelangt und familienherz unverzüglich darüber zu informieren, wenn zumindest die Möglichkeit besteht, dass dies gleichwohl geschehen ist. Für einen von einer nicht berechtigten Person eingelösten Gutschein gilt § 793 Abs. 1 S. 2 BGB entsprechend.

8. Erfüllung

Beim Kauf eines familienherz Gutscheins ist Erfüllungsort der Sitz von familienherz zum Zeitpunkt des Kaufes bzw. des Umtauschs. Bei Übersendung eines nicht elektronisch, sondern in verkörperter Form ausgegebenen Gutscheins an den Einlöser / die Einlöserin geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und die Gefahr des Verlustes des versandten Gutscheins entsprechend § 447 BGB mit Auslieferung an die zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer / die Käuferin bzw. Einlöser/in über.

9. Mehrfacheinlösung

Jeder familienherz Gutscheincode kann nur ein mal eingelöst werden. Eine missbräuchliche oder mehrfache Einlösung eines familienherz Gutscheins wird strafrechtlich verfolgt. Dazu zählt ausdrücklich auch der Versuch einer missbräuchlichen oder mehrfachen Einlösung.

10. Firmenkunden

Firmenkunden ist es nicht gestattet, erworbene familienherz Gutscheine weiter zu veräußern, weder an private Endkunden oder gewerbliche Nutzer. Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch familienherz.

Stand der AGB: Februar 2023