



# MERKBLATT

Liebe Eltern,

ihr habt euch über meine Webseite mit einem Terminwunsch bei mir gemeldet - herzlichen Dank dafür. Ich freue mich sehr über eure Anfrage und das damit verbundene Vertrauen!  
Anbei findet ihr noch einige kurze Informationen zur Durchführung meiner Beratungen. Ich bitte euch, alles aufmerksam durchzulesen.

Ich freue mich auf eine angenehme Beratung!  
Alice

<p><b>ALLGEMEINE INFOS</b></p>	<p>Es handelt sich um eine ganzheitliche, bindungsorientierte Beratung für Babys und Kleinkinder. In der Beratung gehe ich gezielt auf eure Familiensituation und Fragen ein. Je nach Situationsbeschreibung kann es sein, dass ein Fragebogen, die Anfertigung eines Schlaf-, Fläschchen- oder Beikostprotokolls usw. notwendig sind. Die entsprechenden Dokumente lasse ich euch ggf. im Vorfeld der Beratung zukommen. In der Beratung analysieren wir gemeinsam die Situation und besprechen weitere Punkte, wie z.B. Tagesabläufe. Anhand der Analyse besprechen wir Möglichkeiten, die bisherige Situation zu optimieren - dabei wird immer der individuelle Entwicklungsstand des Kindes, die Eltern-Kind-Bindung und eine Vertrauensbeziehung im Blick behalten. Es geht mir darum, für euch als Familie langfristig sinnvolle und für alle Familienmitglieder tragbare Lösungsmöglichkeiten aufzuzeigen, die kindgerecht, bedürfnisorientiert und individuell sind. Beim Schlafen mache ich ausdrücklich darauf aufmerksam, dass ich keine Schlaflernprogramme (Trainings usw.) durchführe. Eine Erfolgsgarantie kann ich in keinem Fall aussprechen. Für die Beikost-, Picky Eater- und vegane Ernährungsberatung weise ich darauf hin, dass ich keine Ärztin und keine Ernährungsberaterin bin. Bestehen Sorgen oder werden weiterführende Detailinformationen nötig, so sollten entsprechende Fachpersonen hinzugezogen werden. Dies spreche ich in der Beratung aber explizit an. Ich kann für keine meiner Beratungen eine Erfolgsgarantie aussprechen, da der Erfolg von vielen Faktoren abhängt, die ich nicht immer beeinflussen kann (z.B. ob ihr meine Impulse umsetzt wie besprochen).</p> <p>Eine Vorbereitung eurerseits ist nicht notwendig. Es kann aber hilfreich sein, sich einen ungefähren Tagesablauf, wichtige Fragen und Gesprächsthemen vorher zu notieren. Ich empfehle zudem, euch während des Gesprächs Notizen zu machen, denn eine schriftliche Zusammenfassung o.ä. ist im Beratungspreis nicht enthalten.</p> <p>Nach der Beratung sende ich ggf. weiterführende Unterlagen sowie die Rechnung zu.</p> <p>Nach meiner Erfahrung kann aus einer Beratung mehr mitgenommen werden, wenn die Eltern Zeit und Ruhe mitbringen - natürlich habe ich aber vollstes Verständnis, wenn Kinder bei der Beratung dabei sind.</p>
--------------------------------	---

<b>VIDEOFORMAT</b>	<p>Eine Beratung in Form einer Videoübertragung findet über das Programm Zoom statt. Andere Programme wie Skype, Facetime, WhatsApp usw. biete ich nicht an. Für die Videotelefonie ist eine gute Internetverbindung erforderlich. Das Programm selbst muss eurerseits <u>nicht</u> gekauft werden. Es genügt die Teilnahme über eine Einladung in das Meeting, die ich vor dem Termin rechtzeitig an euch versende. Kopiert den Link in eurem Browser (es ist besser über einen Laptop oder PC teilzunehmen, als über das Handy) und öffnet die Seite. Ihr habt nun die Wahl zwischen der kostenlosen Installation des Programms oder dem Beitreten des Meetings über den Internetbrowser. Wählt die gewünschte Option aus, gebt euren Namen ein und schaltet Video und Ton frei. Ich mache darauf aufmerksam, dass eine 100%-ige Datenschutzkonformität bei dem Programm derzeit nicht sichergestellt werden kann. Weitere Infos unter <a href="http://www.zoom.us">www.zoom.us</a></p>
<b>KOSTEN &amp; UMFANG</b>	<p><b>Dauer:</b> i.d.R. 1 bis 1,5 Stunden, Kurzberatungen ab 15 Minuten sind ebenfalls möglich</p> <p><b>Kosten:</b> 80,00€ / 1 Stunde (20€ / 15 Minuten) Die Abrechnung erfolgt zeitgenau pro angefangene 15 Minuten. Bei Beratungen vor Ort bei euch wird die erste Stunde aufgrund des Aufwandes voll berechnet</p> <p><b>Anfahrtpauschale:</b> Bei einer persönlichen Beratung bei Dir vor Ort werden zusätzlich Fahrtkosten von 0,90€ / km berechnet (kürzeste Strecke laut Google Maps, gerechnet ab Zur Lieserhöhe 19 in Schlüchtern: Berechnung von Hin- sowie Rückfahrt).</p> <p><b>Rechnungsstellung:</b> Ich stelle im Anschluss an die Beratung (bei Paketen nach dem Erstgespräch) eine Rechnung aus, die ich innerhalb der nächsten zwei Wochen nach der Beratung per Email zukommen lasse. Den Betrag könnt ihr anschließend auf mein Konto überweisen. Es handelt sich um eine Eigenleistung, die i.d.R. nicht von den Krankenkassen übernommen wird. Bei Stillberatungen lohnt es sich jedoch, bei der Kasse nachzufragen, ob sie die Kosten übernimmt.</p>
<b>ABSAGE DER BERATUNG</b>	<p>Eine Absage der Beratung durch die Eltern ist bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bei kurzfristigeren Absagen ist der Betrag zu 100% fällig, da in der kurzen Zeit regelmäßig keine Möglichkeit besteht, diesen Termin adäquat zu ersetzen. Sollte der Termin innerhalb der 48 Stunden doch anderweitig vergeben worden sein, so wird der Betrag zu 100% zurückerstattet.</p>
<b>ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN</b>	<p>Die detaillierten AGB habt ihr bereits mit der Anfrage über die Webseite (Kreuz setzen) akzeptiert. Sie können jederzeit hier nachgelesen werden: <a href="https://www.familienherz-liebevollbegleitet.de/agb">https://www.familienherz-liebevollbegleitet.de/agb</a></p>
<b>ALLGEMEINE BERATUNGSBEDINGUNGEN</b>	<p>Die detaillierten ABB habt ihr bereits mit der Anfrage über die Webseite (Kreuz setzen) akzeptiert. Sie können jederzeit hier nachgelesen werden: <a href="https://www.familienherz-liebevollbegleitet.de/abb">https://www.familienherz-liebevollbegleitet.de/abb</a></p>
<b>EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG ZUR DATENVERARBEITUNG</b>	<p>Am 25. Mai 2018 trat die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Kraft. Mit der nachfolgenden Einwilligungserklärung gebt ihr mir die Erlaubnis, dass ich eure Daten für die genannten Zwecke verwenden darf. Personenbezogene Daten werden ausschließlich intern verarbeitet und nur so lange gespeichert, wie es für die Beratungspraxis notwendig ist. Ihr habt jederzeit Recht auf Auskunft über die bei mir von euch gespeicherten personenbezogenen Daten. Auch werde ich eure Daten auf euren Wunsch hin berichtigen, falls sich Fehler bei der Speicherung ergeben haben sollten. Auf euren Wunsch hin lösche ich selbstverständlich auch die personenbezogenen Daten, sofern ich keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einhalten muss.</p>

Für diese Fälle werde ich eure Daten für eine weitere Verarbeitung sperren, so dass sie nicht mehr verwendet werden können. Weiterhin habt ihr das Recht, eure Daten in elektronischer Form zu erhalten.

Folgende Daten werden verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- Email-Adresse
- Informationen und Geburtsdatum des Kindes

Verarbeitungszweck:

- Kommunikation per Telefon, Email oder im Rahmen einer Videoberatung
- ggf. Newsletter / Informationen per Email, sofern dazu angemeldet

Mit der Anfrage über meine Webseite (Kreuz setzen bei "Datenschutzerklärung") und der Inanspruchnahme der Beratung habt ihr die Datenschutzverarbeitung akzeptiert.

Die Zustimmung kann jederzeit unter [hallo@familienherz-liebevollbegleitet.de](mailto:hallo@familienherz-liebevollbegleitet.de) widerrufen werden. Für weitere Informationen verweise ich auf meine Datenschutzerklärung auf meiner Webseite unter <https://www.familienherz-liebevollbegleitet.de/impressum-datenschutz>